



CIFMers  
CONFERENCE

MADRID · ESPAÑA

Save the Date

**01.OCT**

**15:30h-19:30h**

# El lado más Humano del Facility Management

Impacto en las personas y  
su relación con otras áreas de la empresa



## Participa en CIFMers CONFERENCE 2019

CIFMers CONFERENCE es un evento de un día de duración, donde se exponen temas actuales y mejores prácticas del Facility Management presentados por expertos nacionales e internacionales en un marco profesional y ético. Está dirigido principalmente a Facility Managers, responsables y directores de servicios generales y centros de servicios compartidos, además de a profesionales del sector que pueden encontrar en estas sesiones mensajes motivadores para mejorar en su trabajo, hacer networking o compartir con otros colegas una sesión anual para escapar del día a día.

Powered by



En colaboración con



Para más información y registro:

[info@cifmers.com](mailto:info@cifmers.com)

[www.cifmers.com](http://www.cifmers.com)



CIFMers  
CONFERENCE

MADRID · ESPAÑA

14:30-15:30h

Registro y Welcome lite lunch – Patrocinado por:



GLOBAL WORKPLACE SOLUTIONS

15:30-15:45h

Bienvenida y presentación



**David Martínez**  
Director General  
CIFMERS GLOBAL



*“La trata de servicios profesionales”*

15:45-17:00h

Bloque de Conferencias y Jornada Técnica



**Raquel Cruz**  
Directora Grandes Cuentas  
ISS



*“La excelencia de un servicio te lo dan las personas, no las empresas”*



**Pedro Larriba**  
Head of General Services  
Vueling Airlines



*“Estrategia de marketing interno del departamento de FM”*



**Fernando Fernández**  
Integrated Facility Management EMEA Director  
Schneider Electric



*“Cuando la satisfacción del cliente corporativo se traduce a más de 20 idiomas”*



**Javier Cantera**  
Presidente  
Auren BLC



*“Bienestar emocional y digital: cómo hacer entornos de trabajo más humanos”*



Moderador: **Miguel Agostinho**  
Director Ejecutivo  
APFM



Powered by



En colaboración con







17:00-17:30h

Coffee Break - Patrocinado por:



mayordomo  
Smart Point

17:30-18:45h

Bloque de Conferencias



**Francisco Javier Cerrudo**  
Director Facilities Management, Tecnología e Innovación  
Acciona Facility Services



*“Implantando innovación en la provisión de servicios”*



**Carlos Carsten**  
Director general  
VITRA



*“El impacto del diseño en la experiencia del usuario”*



**Diana Cobaleda**  
Former Directora área de servicios  
Casino de Juego Gran Madrid



**Casino  
Gran Madrid**

*“Cuando el último miembro de la familia en llegar es el FM”*



**Jordi Subiras**  
Partner  
Happy Working Lab



*“Coworking y el FM: qué hay detrás. Implicaciones, efectos y beneficios”*



Moderadora: **Lorena Espada**  
Presidente  
IFMA España





CIFMers  
CONFERENCE

MADRID · ESPAÑA

18:45-19:15h Mesa Redonda

*¿Somos más o menos humanos en las empresas?*



**Angel Javier Vicente**

Director transformación, organización y personas, y negocios de diversificación

**COFARES**



**Mónica García Ingelmo**

Manager de Beneficios,  
Administración HR y Salud Laboral

**Orange**



**Miguel Angel Pérez**

CEO  
Humanos en la Oficina

**#Humanos**  
EN LA OFICINA

**ARHOE**

COMISIÓN NACIONAL PARA LA RACIONALIZACIÓN DE LOS HORARIOS ESPAÑOLES

Moderador: **Jose Luis Casero**

Presidente

**ARHOE**



19:15-19:30h Clausura

VENUE



Anfiteatro Gabriela Mistral



Casa de América

Plaza de Cibeles s/n. 28014. Madrid. España

PRECIOS

**Pase Proveedores:**

**350 €**

**Pase Profesional:**

**175 €**

Inscríbese en [cifmers.com](http://cifmers.com)

Si desea información sobre como patrocinar el evento o cualquier otra consulta póngase en contacto con nosotros a través de [info@cifmers.com](mailto:info@cifmers.com)

Powered by



En colaboración con







CIFMers  
CONFERENCE

MADRID · ESPAÑA

Patrocinadores



Colaboradores



Media partners



Powered by



En colaboración con

