

Save the Date

01.0CT

15:30h-19:30h

## El lado más Humano del Facility Management

Impacto en las personas y su relación con otras áreas de la empresa



## Participa en CIFMers CONFERENCE 2019

CIFMers CONFERENCE es un evento de un día de duración, donde se exponen temas actuales y mejores prácticas del Facility Management presentados por expertos nacionales e internacionales en un marco profesional y ético. Está dirigido principalmente a Facility Managers, responsables y directores de servicios generales y centros de servicios compartidos, además de a profesionales del sector que pueden encontrar en estas sesiones mensajes motivadores para mejorar en su trabajo, hacer networking o compartir con otros colegas una sesión anual para escapar del día a día.







14:30-15:30h

Registro y Welcome lite lunch – Patrocinado por:



15:30-15:45h

Bienvenida y presentación -



David Martínez
Director General
CIFMERS GLOBAL



"La trata de servicios profesionales"

15:45-17:00h

Bloque de Conferencias y Jornada Técnica



Raquel Cruz
Directora Grandes Cuentas
ISS



"La excelencia de un servicio te lo dan las personas, no las empresas"



Pedro Larriba
Head of General Services
Vueling Airlines



"Estrategia de marketing interno del departamento de FM"



Fernando Fernández
Integrated Facility Management EMEA Director
Schneider Electric



"Cuando la satisfacción del cliente corporativo se traduce a más de 20 idiomas"



Javier Cantera Presidente Auren BLC



"Bienestar emocional y digital: cómo hacer entornos de trabajo más humanos"









17:00-17:30h

Coffee Break - Patrocinado por:



17:30-18:45<u>h</u>

Bloque de Conferencias



Francisco Javier Cerrudo
Director Facilities Management, Tecnología e Innovación
Acciona Facility Services



"Implantando innovación en la provisión de servicios"



Carlos Carsten
Director general
VITRA



"El impacto del diseño en <mark>la experiencia del usuario"</mark>



Diana Cobaleda
Former Directora área de servicios
Casino de Juego Gran Madrid



"Cuando el último miembro de la familia en llegar es el FM"



Jordi Subiras
Partner
Happy Working Lab



"Coworking y el FM: qué hay detrás. Implicaciones, efectos y beneficios"



Moderadora: **Lorena Espada** Presidente **IFMA España** 









18:45-19:15h Mesa Redonda •

¿ Somos más o menos humanos en las empresas?



**Angel Javier Vicente** 

Director transformación, organización y personas, y negocios de diversificación **COFARES** 





Mónica García Ingelmo Manager de Beneficios, Administración HR y Salud Laboral

Orange





Miguel Angel Pérez CFO

Humanos en la Oficina





Moderador: Jose Luis Casero Presidente ARHOE



19:15-19:30h

Clausura

## **VENUE**





Casa de América

Plaza de Cibeles s/n. 28014. Madrid. España

**PRECIOS** 

Pase Proveedores: 350€

Pase Profesional: 175€

## Inscríbase en cifmers.com

Si desea información sobre como patrocinar el evento o cualquier otra consulta póngase en contacto con nosotros a través de info@cifmers.com







**Patrocinadores** 























Colaboradores

















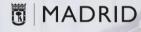












Media partners















